



# services

## KAPIA Solutions :

### Le Tout-Compris, Ready to Use

Une gamme complète de services couvrant toutes les étapes de la vie du projet

#### ASSISTANCE

- Administration des systèmes
- Monitorat sur site des utilisateurs
- Prise en compte de nouveaux besoins
- Formation des utilisateurs
- Assistance au démarrage

#### ADAPTATION-INTEGRATION

- Equipe technique dédiée
- Développement forfaitaire des compléments
- Fourniture intégrée d'application partenaires (édition, contrôle d'adresse etc.)

#### FORMATION

- Formation KELIS, module de simulation de contrats d'assurance-vie
- Formation KELIA, suite complète de gestion de contrats d'assurance-vie
- Editions de formations semestrielles ou sur-mesure
- Formations à distance sous forme de Webinars
- Modules d'auto-formation en téléchargement ou en streaming

#### CONSEIL

- Déploiement de la solution KELIA
- Intégration du simulateur KELIS avec un extranet existant
- Migration de données depuis un ancien système vers KELIA
- Lien entre les processus métiers dans l'entreprise et les modules applicatifs KELIA



#### LES + SERVICES

- + Permettre l'utilisation optimale du progiciel
- + Faciliter l'exploitation et l'installation
- + Assurer les suivis de projet
- + Répondre aux exigences fortes de sécurité
- + S'adapter aux besoins de chaque client
- + Apporter un support



## INFRASTRUCTURE

- Garantie d'**intégration** des applications et des données sur le centre serveur
- Garantie de **sécurité** d'accès, protection des données, protection contre les intrusions et le piratage
- **Sauvegarde** des données
- Redondance des serveurs
- **Continuité** de services

## HEBERGEMENT

Les applications et les données sont :

- **Mutualisées** : sur des serveurs communs
- **Sur-mesure** : sur des serveurs dédiés et réservés à l'utilisation exclusive du client



## HOT LINE

- Par mail
- Par téléphone

# services

## SAAS : SOFTWARE AS A SERVICE

- Applications 100% web
- **Service GOLD** :
  - Hébergement en mode mutualisé
  - Socle logiciel de base
  - Modules KELIA standards
  - Maintenance par mail
- **Service EXCELLENCE**
  - Hébergement en mode dédié
  - Socle logiciel de base
  - Modules KELIA + Modules partenaires
  - Maintenance par mail ou par téléphone
  - Assistance au démarrage
  - Présence sur site d'un expert pendant 10 jours
  - Monitorat formation utilisateurs sur site
  - Présence d'un expert pendant 20 jours



[www.kapiasolutions.com](http://www.kapiasolutions.com)

# DU CONSEIL ET DES SERVICES



## QUI SOMMES NOUS ?

### KAPIA : KNOWLEDGE ASSET FOR PROFESSIONAL INSURANCE APPLICATION

"KAPIA Solutions est un éditeur de logiciels performants et innovants à destination des professionnels de l'assurance."



## OÙ NOUS TROUVER ?

### KAPIA Solutions

75 boulevard Haussmann  
75008 Paris

Tél. : +33 (0)1 43 91 12 99

[info@kapiasolutions.com](mailto:info@kapiasolutions.com)